

# **Circle K EXTRA LOJAALSUSPROGRAMMI TINGIMUSED KOOS ISIKUANDMETE KAITSE TEATEGA**

## **1 LIIKMELEPINGU SISU**

Käesolevas dokumendis sisalduvad Circle K lojaalsusprogrammi Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmetele kehtivad üldtingimused (edaspidi: leping). Circle K EXTRA lojaalsusprogramm kasutab identifitseerimise haldussüsteemi „Circle K ID“, mida reguleerivad eraldi üldtingimused.

Circle K AS, mida esindab Circle K kohalik äriüksus Circle K Eesti AS, on Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi eest vastutav juriidiline isik ja on kõigi Eestis töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja.

Circle K jätab endale õiguse muuta igal ajal lojaalsusprogrammi nime.

## **2 TAUST**

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi eesmärk on anda lisaväärtust kliendile ja Circle K-le nendevahelises kliendisuhtes.

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga liitudes hakkab klient saama lojaalsusprogrammi liikmele mõeldud soodustusi, nagu allahindlused ja eripakkumised, kõigis Eesti Circle K täisteenindus- ja automaatjaamades, mis on välja toodud Circle K veebilehel.

Liikmelisus kestab nii kaua, kuni klient selle vastavalt punktis 10 kirjeldatule selgesõnaliselt tühistab.

## **3 LIITUMINE**

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga saavad liituda vähemalt 16-aastased eraisikud. Circle K EXTRA lojaalsusprogramm ei ole mõeldud kaupade ostmiseks edasimüügi eesmärgil või ettevõttelt ettevõttele müügiks. Kui ettevõttelt ettevõttele müük seostatakse eraisiku boonuskontoga, on eraisik kohustatud teavitama asjaomast ettevõtet vastavatest soodustusest ja vajaduse korral hankima ettevõttelt selgesõnalise kirjaliku loa. Tööandjate kaartide kohta leiate rohkem teavet punktis 5.8.

## **4 LIIKMELISUS**

### **4.1. Nõusolek isikuandmete töötlemiseks**

Käesolevate tingimustega nõustumisel sõlmite lepingu Circle K-ga, et liituda üleeuroopalise Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga. Lepinguga annate selgesõnalise nõusoleku Circle K-le Teie kohta käivate isikuandmete töötlemiseks vastavalt käesolevates tingimustes kirjeldatule.

Oma nõusolekuga kinnitate, et Circle K EXTRA lojaalsusprogramm võib salvestada ja kasutada Teie isikuandmeid ja teavet Teie liikmelisuse ja punktide kohta Circle K EXTRA lojaalsusprogrammis. Isikuandmeid ja teavet Teie liikmelisuse ja kogutud punktide kohta võidakse edastada alltöövõtjatele ja Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi partneritele teistes riikides. Rohkem teavet alltöövõtjate kohta leiate punktides 7.7 ja 7.8.

Käesolev leping ja Teie antud nõusolek puudutavad ainult Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi raames kogutavaid, salvestatavaid ja töödeldavaid andmeid. Vastavalt kehtivatele õigusaktidele säilitab Circle K tehinguandmeid lisaks Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi soodustuste andmisele ka teistel eesmärkidel nagu arvete koostamine ja raamatupidamine.

## 4.2. Autentimisvahendid

Circle K töötleb käesoleva lepingu alusel nende ostudega seotud tehinguandmeid, mis tehakse ühe või mitme kaardiga, mille olete registreerinud ja sidunud oma Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kontoga. Circle K lubab igale lojaalsuskontole registreerida maksimaalselt 10 erinevat kaarti. Juhul, kui lojaalsuskontole on lisatud rohkem kui 10 kaarti, on Circle K-l õigus peatada nende kaartide kasutamine autentimisvahendina ja/või need kontolt eemaldada.

Sobilikud identifitseerimisvahendid on järgmised:

- **Maksekaardid:** identifitseerimistunnus on pangakaardile trükitud number (nt tavalise pangakaardi esi- või tagaküljel olevad 16 numbrit)
- **Circle K väljastatud kaardid:** identifitseerimistunnus on Circle K kaardile trükitud number.
- **Partnerite kaardid:** identifitseerimistunnus on partneri kaardile trükitud number. Sobivate partnerite kaartide kohta leiate teavet Circle K veebilehel.
- **Elektroniline seade:** identifitseerimisvahendid (nt telefon, nutikell jne) peab teenindusjaama poes Circle K EXTRA kontoga siduma. Esmalt tuleb EXTRA konto aktiveerida kaardi või mobiilinumbriga ning seejärel lisada see elektroonilise seadme skannimisega.

## 4.3. Küpsised

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi portaal kasutab kasutajakogemuse parandamiseks küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid, näiteks tuntakse Teid ära veebilehele tagasipöördumisel ja kuvatakse Teile olulist sisu. Kasutatavatest küpsistest saate lähemalt lugeda siin: <https://www.circlek.ee/cookie>

Mõned küpsised, mida Circle K EXTRA lojaalsusprogrammis kasutatakse, võivad olla seotud Teie isikuga. Circle K jätab endale õiguse kasutada üldistatud tasemel küpsiste andmeid Circle K EXTRA kodulehe stabiilsuse ja funktsionaalsuse tagamiseks. Saate igal ajal küpsised oma veebilehitsejast kustutada. See ei mõjuta Teie Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmelisust.

## 4.4. Nõusoleku tagasivõtmine

Saate oma isikuandmete töötlemise nõusoleku igal ajal tagasi võtta läbi Circle K ID keskkonna või saates kirja e-posti aadressile [klienditeenindus@circlekeurope.com](mailto:klienditeenindus@circlekeurope.com). Nõusoleku tagasivõtmine tühistab ka Teie liikmestaatuse ja kõik liikmelisusest tulenevad õigused (nagu on kirjeldatud punktis 10). Punktis 6.2 kirjeldatud privaatsussätete muutmist ei tõlgendata liikmelisuse tagasivõtmisena.

## 5. LOJAALSUSPROGRAMMI EELISED

Circle K Extra lojaalsusprogrammi eelised ja soodustused on järgmised:

- Liikmetele mõeldud allahindlused
- Elektroonilised templid
- Elektroonilised vautšerid
- Erikampaaniad

Lojaalsusprogrammil on kolm taset, mis sõltuvad Teie Circle K EXTRA lojaalsuskontoga tangitud mootorikütuse liitrite kogusest 90 päeva lõikes. Taseme määramiseks töötleb Circle K igapäevaselt Teie kütuseostude andmeid ning nende andmete alusel paigutab Circle K Teid vastavasse soodustuste taseme gruppi. Mootorikütuste kogust arvutatakse lojaalsuskontol kord päevas ning uue taseme täitumisel rakenduvad uue taseme soodustused järgmisest päevast. Kõrgemale tasemele üleminekul hoitakse klienti saavutatud tasemel 30 päeva, pärast mida määratakse kliendile uuesti tase vastavalt tema poolt viimase 90 päeva jooksul Circle K Eesti teenindusjaamadest ostetud kütuse kogustele.

## 5.1. Liikmetele mõeldud allahindlused

Kõik Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmed saavad kõigis Eesti Circle K täisteenindus- ja automaatjaamades mootorikütustelt allahindlust vastavalt nende lojaalsusprogrammi tasemele. Allahindluste kehtivad määrad ja müügikohad leiate Circle K Eesti veebilehelt. Allahindlused võivad muutuda.

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi soodustusi saab kasutada klient, kes on lojaalsusprogrammi tingimustele vastava kaardi liitnud Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga. Allahindlus kuvatakse reeglina ostutšekil. Partnerite kaartide väljastajaga on sõlmitud kohalik kokkulepe allahindluste kohta.

## 5.2. Elektroonilised templid

Circle K teeb teatud toodetele eripakkumisi, mille raames kehtib kliendile pärast teatud arvu sama toote ostmist eripakkumine (nt iga kuues kohv tasuta). Elektrooniline tempel tekib lojaalsusprogrammi iga määratud toote ostmisel. Kui tooteid on ostetud määratud arv, moodustub templitest elektrooniline vautšer, mis võimaldab toote saada tasuta või soodsamalt. Circle K EXTRA loendab templipakkumise ostude arvu automaatselt.

Elektroonilised templid aeguvad 12 kuud pärast selle loomist.

Ülevaate templeid koguvatest toodetest leiate Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi veebilehelt.

## 5.3. Elektroonilised vautšerid

Elektrooniline vautšer on elektrooniline sooduskupong, mis annab lojaalsusprogrammi liikmele õiguse saada allahindlust või vahetada see teatud tasuta toote või teenuse vastu. Vautšerit saab kasutada ainult üks kord ja sellel on aegumiskuupäev. Aegumiskuupäev on vautšerile märgitud. Juhul, kui Teie Circle K EXTRA lojaalsuskontoga on liidetud mitu kaarti, saab vautšerit kasutada vaid ühe korra, ühe kaardiga.

Kui vautšeri pakkumises ei ole sätestatud teisiti, on vautšer pärast väljastamise jooksvat kuud saadaval 90 päeva. Kõigil Circle K EXTRA vautšeritel on digitaalsed ajatemplid, mis lõpevad vaidluste korral soodustuskupongi kehtivusaega.

Kõiki Circle K EXTRA vautšereid haldab Circle K, kes saab teavet selle kohta, millal ja kus vautšerit kasutatakse. Kliendid saavad näha sama teavet, logides sisse oma Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi iseteeninduskontole. Vajadusel võtke ühendust klienditeenindusega kirjutades e-posti aadressile [klienditeenindus@circlekeurope.com](mailto:klienditeenindus@circlekeurope.com).

## 5.4. Erikampaaniad

Erikampaania on piiratud pakkumine, mis on mõeldud ainult Circle K EXTRA klientidele. Selleks võib olla lisaallahindlus, kingitus, lisatoode või muu pakkumine.

## 5.5. Vääramatu jõud

Kui seoses Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga peaks tekkima erakorraline olukord, mida Circle K ei saa kontrollida ja mis muudab käesolevast lepingust tulenevate Circle K klientide ees seisnevate kohustuste täitmise väga raskeks või võimatuks, peatatakse Circle K kohustused sellise olukorra kestmise ajaks. Pärast olukorra lahendamist teeb Circle K kõik mõistlikud jõupingutused, et taastada või tagada kõik õigused, mis oleksid olnud tagatud juhul, kui sellist olukorda poleks esinenud.

## 5.6. Edasimüügi või õiguste üleandmise keeld

Kliendile käesoleva lepingu alusel antud õigused on personaalsed ja neid ei saa üle anda. Klientidel ei ole lubatud müüa edasi või anda üle mis tahes soodustusi, vautšereid või muid õigusi, mis on neile antud Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmena.

## 5.7. Kaebused

Kui asjakohaseid andmeid ei ole võimalik muudmoodi leida, võib Circle K Teilt nõuda kaebuse korral ostutšekki või muud dokumenteeritud tõendit.

## 5.8. Maksud ning liikmete ja nende tööandjate vahelised suhted

Kui klient kasutab tööandja poolt makstud konto hüvesid eraisikuna, võib selline hüve olla maksustatud (vastavalt kohalikele seadustele). Klient on kohustatud oma tööandjat ja/või asjakohast ametiasutust sellisest hüvest teavitama ja tasuma vajadusel kohalduvad tasud. Circle K ei vastuta mistahes kahjumi ja kahju eest, mis võib tuleneda nõude mittejärgimisest.

# 6. KOMMUNIKATSIOON

## 6.1. Circle K kommunikatsioon

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammis kasutatakse mitmeid eri tüüpi suhtlus- ja turundussõnumeid (olenevalt Teie suhtlusele seatud privaatsussätetest).

- Tervitusjuhised tekstisõnumina (SMS) ja/või e-kirjaga, et kinnitada konto ja esimese kuu jooksul üks või mitu meeldetuletusmeili.
- Üldteave/kampaaniateave Circle K EXTRA pakkumiste ning ka muude Circle K või partnerite toote- või teenusepakkumiste kohta.
- Info vautšerite kohta, mida saate kasutada tasuta või soodushinnaga kaupade või teenuste hankimiseks, sealhulgas teavitused vautšerite aegumisest.
- Sündmuste või eriolukordade puhul saadetavad teavitused.
- Teie ostude ajaloo baasil saadame me mõnikord Teile lisapakkumisi või informatsiooni, mis me leiame, et võiks Teid huvitada.
- Tagasisideküsimustikud Teie viimase külastuse kohta, et saada lisateavet selle kohta, milline oli Teie kogemus meie jaamas, meie töötajate ja toodetega.

Olenevalt eelistustest ja erinevatest geograafilistest asukohtades kasutab Circle K registreeritud klientidega ühenduse võtmiseks e-kirja, SMS-i ja ÄPP-i (rakendustarkvara), telefoni või veebikanaleid.

Circle K saadetud e-kirja saatjaks on märgitud „Circle K“. Circle K saadetud SMS-i saatja nimi on riigiti erinev.

Aeg-ajalt võib Circle K suhelda oma klientidega väliste sotsiaalmeediakanalite (nt Facebooki ja Instagrami) kaudu. Nende teenuste kasutamist ei reguleeri Circle K EXTRA tingimused, vaid sotsiaalmeediakanalite enda tingimused.

## 6.2. Kommunikatsiooni privaatsussätted

Circle K EXTRA Club lojaalsusprogrammi liige saab asjaomast teavet Circle K toodete ja teenustega seotud pakkumiste ja uudiste kohta.

Kehtiv alates 18.01.2024

Eelistatud suhtluskanali saab klient valida privaatsussätete alt Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi veebilehel ja eelistusi saab igal ajal muuta. ÄPP-is kehtivad eraldi privaatsussätted.

Teenuse parandamise eesmärgil võib Circle K kliendiga ühendust võtta turundusuuringute läbiviimiseks.

## 7. TÄIENDAV TEAVE ERAELU PUUTUMATUSE, TURVALISUSE JA ISIKUANDMETE KOHTA

### 7.1. Töötlemise eesmärk

Teie teavet analüüsitakse, et näha, kuidas kasutate Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi, et mõista Teie ostukäitumist ja saata Teile (ja/või Teie konto täiendavatele andmekogujatele) teavet ja pakkumisi toodete või teenuste kohta, mis võiksid Teile kõige suurema tõenäosusega huvi pakkuda. Võime Teie isikuandmeid kasutada ka uuringute või küsimustike saatmiseks, et koguda oma teenuste täiustamise eesmärgil teavet Teie kogemuste kohta meie toodete ja teenustega.

Käesoleva lepingu kohase isikuandmete töötlemise eesmärk on Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi toimimise tagamine. Teie mitteamonüümseid andmeid ei kasutata mingil muul eesmärgil kui Circle K lojaalsusprogrammi raames, mis tuleneb Teie käesoleva lepingu alusel antud nõusolekust.

### 7.2. Teie kui andmesubjekti õigused

#### *Oma õiguste kasutamine*

Võite kasutada oma andmesubjekti õigusi, sealhulgas õigust esitada vastuväide või esitada meile küsimusi, kirjutades e-kirja Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi klienditeenindusele aadressil [klienditeenindus@circlekeurope.com](mailto:klienditeenindus@circlekeurope.com) või saates kirja aadressil A.H. Tammsaare tee 47, 11316, Tallinn.

#### *Õigus andmetega tutvuda*

Käesolevad tingimused kujutavad endast eriteavet selle kohta, kuidas me töötleme teie isikuandmeid ja milliseid andmeid me töötleme teenuste raames, ning täiendavad Circle K üldist privaatsuspoliitikat, mis on kättesaadav aadressil: <https://www.circlek.ee/privaatsuspoliitika>

#### *Juurdepääs andmetele*

Teil on igal ajal õigus nõuda meilt koopiati andmetest, mida me teie kohta säilitame. Taotlus tuleb esitada kirjalikult. Kui teil on konkreetseid küsimusi andmeanalüüsi kohta või muid küsimusi, võite taotleda täiendavat juurdepääsu. Enamik teavet on teile kättesaadav mobiilirakenduses, mis sisaldab vajalikke isikuandmeid, mille me salvestame teie kohta, et pakkuda teile teenuseid. Andmetele juurdepääsu taotlus tuleb esitada kirjalikult, vt lähemalt aadressil <https://id.circlekeurope.com>.

#### *Andmete uuendamine*

Kui teie isikuandmed muutuvad, saate oma isikuandmeid parandada rakenduste kontoseadetes.

Kui teil on konkreetseid küsimusi või probleeme, mis on seotud andmete parandamise kui sellisega, või mistahes muu küsimus, võite taotleda täiendavat abi, võttes ühendust Circle K-ga. Selline taotlus tuleb esitada kirjalikult.

#### *Õigus andmete ülekandmisele*

Teil on õigus paluda, et me edastaksime teie poolt meile antud andmed teisele isikule. See kehtib ainult teie poolt meile antud teabe osas. Teie anonüümseks muudetud andmete põhjal loodud tundlikku äriteavet üle ei kanta.

#### *Profiliianalüüsi ja automaatsete otsuste tegemisega seotud õigused*

Teil on õigus, et teie kohta ei tehtaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlusel, sealhulgas profiilianalüüsil. Te võite esitada vastuväite mistahes automatiseeritud otsuse kohta, mille oleme teinud, ja paluda, et isik vaataks selle läbi.

#### *Isikuandmete kustutamine*

Teil on õigus taotleda oma isikuandmete mõne osa kustutamist. Mõned andmed, näiteks tehingud, tuleb säilitada vastavalt kohaliku jurisdiktsiooni nõuetele.

#### *Õigus esitada vastuväiteid*

Kehtiv alates 18.01.2024

Teil võib olla õigus esitada vastuväiteid töötlemisele, kui me töötleme teie andmeid õigustatud huvide alusel. Te võite esitada vastuväiteid võttes ühendust meie klienditoega.

#### *Õigus piirata töötlemist*

Teil on õigus teatud asjaoludel paluda meilt oma isikuandmete töötlemise piiramist. See tähendab, et teie andmeid saab kasutada ainult teatavatel eesmärkidel, näiteks õiguslike nõuete esitamiseks või seaduslike õiguste teostamiseks.

Te võite teostada oma õigust piirata töötlemist võttes ühendust Circle K-ga e-posti, telefoni või posti teel või Circle K ID-lehel: <https://id.circlekeurope.com>. Kontaktandmed on esitatud käesolevate põhimõtete punktis 10.

#### *Vaidluste lahendamine*

Kui teil on muresid seoses isikuandmete töötlemisega, võite pöörduda probleemi lahendamiseks [privacy\\_estonia@circlekeurope.com](mailto:privacy_estonia@circlekeurope.com) ning soovi korral võite taotleda grupi andmekaitseametniku kaasamist.

Meie järelevalveasutus on enamikul juhtudel Norra Andmekaitse Inspeksioon, kelle kontaktandmed on kättesaadavad siin: <https://www.datatilsynet.no>.

Kui soovite esitada kaebuse, võite pöörduda ka oma kohaliku andmekaitse järelevalveasutuse poole. Kontaktandmed leiab siit: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

### **7.3. Andmete kogumine ja töötlemine**

Circle K töötleb andmeid, mille esitate registreerimisel, Teie ostude andmeid, aga ka muid andmeid, mida saate soovi korral hiljem esitada.

Kui ost sooritatakse Circle K jaamas, registreerib Circle K selle ostu andmed ning andmeid kasutatakse äri- ja raamatupidamissüsteemide jaoks. Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmete ostuandmed saadetakse lisaks ka lojaalsussüsteemi ja andmebaasi. Need süsteemid analüüsivad andmeid, et koostada profile, mis võimaldavad meil Teid kui klienti premeerida (näiteks kütusesoodustustega) ning teha rohkem suunatud pakkumisi ja kampaaniaid valitud kliendirühmadele.

Kogutavad andmed võimaldavad tuvastada ostu kas tuvastatava toote või teenusena (näiteks konkreetne autopesuprogramm) või teatud kategooria toote või teenuse ostuna (näiteks toit või ajakirjad).

Avalikest andmebaasidest pärinevat teavet saab vajaduse korral kasutada koos Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi andmetega. See võib olla näiteks elektriauto omandiõiguse andmete lisamine.

### **7.4. Registreerimisel kogutavad andmed**

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmeks registreerumisel kogutakse müügipunktis järgmised andmed:

- mobiilnumber
- pangakaardi number / lojaalsuskaardi number

Kui klient ei vii käesolevate tingimustega nõustudes registreerimist lõpule, kustutatakse andmed 30 päeva pärast. Teave, mille klient peab Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmeks registreerimisel esitama:

- eesnimi
- perekonnanimi
- mobiilnumber
- e-posti aadress
- piirkond
- pangakaardi või lojaalsuskaardi number
- kaardi aegumiskuupäev
- nõusolek tingimustega nõustumiseks
- sünnikuupäev

Teave, mille klient võib Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga liitumisel soovi korral esitada:

- sugu
- sihtnumber
- aadress
- partneri sooduscode (ärilepingute korral)

Kehtiv alates 18.01.2024

Kõiki andmeid säilitatakse seni, kuni klient on aktiivne. „Aktiivne“ tähendab selles kontekstis Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kontole registreeritud kaartide kasutamist tuvastamiseks 24 kuu jooksul, eeldusel et liige pole oma liikmelisust lõpetanud.

Kui olete kliendina olnud passiivne üle 24 kuu, loetakse Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmelisus lõppenuks ning ülaltoodud andmed ja kirjed kustutatakse.

## 7.5. Liikmelisuse ajal kogutavad andmed

Circle K kogub tehinguandmeid ostude kohta ja koondab need, et saada andmeid järgneva kohta:

- summa, mida klient kulutab erineva kütuse ja muude tootekategooria toodete ostmiseks
- meie teenindusjaamade külastuste arv
- elektroonilised templid või vautšerid, aktiivsed või aegunud
- saadetud e-kirjade avamise protsent ja tagasi tulnud e-kirjad (vale või vigase e-posti aadressi tõttu)
- klientide protsent, kes otsustavad pakkumistest loobuda
- kui palju kliente klikib teatud reklaamid

Lisaks kogub Circle K Payment Account Reference (PAR) andmeid. See on mitterahaline kontrollväärtus, mis määratakse igale unikaalsele kaardile ja mida kasutatakse kaardi maksekontoga sidumiseks. PAR-i kasutatakse selleks, et vältida Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmete vajadust liita elektrooniline seade eraldiseisvalt EXTRA lojaalsuskontoga, vaid kasutada PARI kõigi erinevate seadmete virtuaalkaartide jaoks.

Hoiame üksikasjalikud tehinguandmed alles kuni kolm aastat. Pärast seda tehingud koondatakse.

## 7.6. Isikuandmete kaitse ja eraelu puutumatus tagamine

Circle K ja selle partnerid (partnerite lisateave punktis 7.7) jagavad Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kogutud isikuandmeid, et hallata registreeritud klientide kontosid ja teavet klientide eelistuste kohta, et pakkuda registreeritud klientidele tõhusalt allahindlusi, soodustusi, tooteid, kaupu ja teenuseid.

Circle K ei kogu, kasuta ega avalda Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kliendi andmeid ilma vastava seadusliku aluseta.

Aeg-ajalt võib Circle K edastada piiratud ulatuses isikuandmeid oma partneritele töötlemiseks, et mõista, millistest Circle K pakutavatest soodustustest, eelistest, toodetest, kaupadest ja teenustest on kliendid kõige rohkem huvitatud. Partneritega võidakse andmeid jagada ka selleks, et anda neile parem arusaam klientide ostukäitumisest partnerite toodete ostmisel. Kui Teie andmeid töötlevad meie partnerid või alltöövõtjad, sõlmime Teie andmete kaitsmiseks kirjalikke lepinguid ning kasutame muid meetmeid.

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammis kasutatakse Teie tehinguandmete koondamiseks määratud ajakavasid. Seejärel üksikasjalikud tehingulogid kustutatakse. Järgime järgmisi põhimõtteid:

- Circle K kogub ja töötleb ainult isikuandmeid, mis on vajalikud Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi haldamiseks, sealhulgas selleks, et pakkuda Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi raames klientidele hüvesid, soodustusi, tooteid, kaupu ja teenuseid, analüüsides selleks liikmete tehinguid ja käitumist.
- Circle K tagab registreeritud klientide esitatud teabe turvalisuse ja konfidentsiaalsuse vastavalt asjakohastele seadustele. Nende standardite järgimist kontrollitakse pidevalt ja need vaadatakse vajadusel üle.
- Circle K EXTRA lojaalsusprogrammis töödeldakse kliendiandmeid kohaldades valdkonna standardeid, sealhulgas maksekaardiala andmeturvastandardit PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*).
- Circle K suhtub Teie eraelu puutumatus tagamisse täie tõsidusega ning kaitseb Teie isikuandmeid ja järgib asjakohaseid seadusi. Me ei müü Teie isikuandmeid ning jagame teavet ainult lojaalsusprogrammi partneritega (nagu kirjeldatud punktis 7.7).

## 7.7. Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi partnerid

Circle K lojaalsusprogramm Circle K EXTRA hõlmab lisaks Circle K müügipunktide pakkumistele ka meie partnerite pakkumisi. Kui Circle K teeb mõne teise ettevõttega ühiseid lojaalsuspakkumisi, tehakse ainult ühise

Kehtiv alates 18.01.2024

lojaalsuspakkumise/koostöö eesmärgil osa Teie andmetest kättesaadavaks ka partnerile. Sama kehtib ka andmete kohta, mida Circle K võib saada oma partneritelt Teie kohta.

Teave Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi partnerite ning selle kohta, milliseid andmeid vahetatakse, leiate igal ajal Circle K veebisaidilt.

## **7.8. Volitatud andmetöötajad (alltöövõtjad), andmeedastus**

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi klientide isikuandmeid võidakse edastada Circle K alltöövõtjatele. Meie alltöövõtjad töötlevad ja analüüsivad meie nimel andmeid ning juhivad Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kommunikatsioonivahendeid. Nad tegutsevad vastavalt kokkulepitud tingimustele, et tagada eraelu puutumatus ja infoturve. Circle K vastutab alltöövõtjate teostatud töötlemise eest.

Nii Circle K enda andmekeskus kui ka alltöövõtjate andmekeskus asuvad EL-is/EMÜ-s ja me ei edasta Teie andmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EMP).

## **7.9. Teie kohustused Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi liikmena**

Circle K EXTRA lojaalsusprogrammiga liitudes kinnitate, et olete käesolevad tingimused hoolikalt läbi lugeda ja järgite neid. Samuti lubate registreerimisel edastada meile õiged ja täpsed andmed ning lubate neid muutumise korral õigeaegselt uuendada.

Kliendi kohustus on teavitada Circle K klienditeenindust, kui täheldate oma lojaalsuskontol eeskirjade rikkumist või kahtlast tegevust. Samuti kohustub klient Circle K-d teavitama, kui mis tahes lojaalsusprogrammi registreeritud kaart on läinud kaduma või varastatud. Samuti kohustute mitte vastu võtma ega kasutama läbi eksimuse antud või genereeritud hüvesid.

## **8. TINGIMUSTE MUUTMINE**

Circle K võib käesolevaid tingimusi oma äranägemise järgi muuta, teatades sellest 30 päeva ette. Sellesisuline teade saadetakse ühe Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi suhtluskanali kaudu ning postitatakse ka Circle K veebisaidile. Uuendatud tingimused leiate alati Circle K veebisaidilt.

## **9. LÕPETAMINE**

Kui klient käesolevaid tingimusi ei järgi või püüab muul viisil tahtlikult enda või mõnda muud lojaalsusprogrammi kontot väärkasutada, võib Circle K kliendi lojaalsuskonto viivitamatult tühistada. Circle K jätab endale õiguse lõpetada selliste klientide liikmelisus, kes petavad Circle K-d või selle töötajaid või käituvad nende suhtes ähvardavalt või ebaseaduslikult.

Circle K jätab endale õiguse lõpetada Circle K EXTRA lojaalsusprogramm, teatades sellest 30 päeva ette. Sellise lõpetamise korral kehtivad kõik õigused, vautšerid jms kuni nende aegumiskuupäevani, kuid mitte kauem kui 90 päeva.

## **10. TÜHISTAMINE**

Kliendil on õigus loobuda oma lojaalsusprogrammi liikmelisusest ja igal ajal tagasi võtta oma nõusolek, mille klient andis Circle K-le oma isikuandmete töötlemiseks. Loobumise taotlus tuleb saata klienditeeninduse e-posti aadressil

Kehtiv alates 18.01.2024

[klienditeenindus@circlekurope.com](mailto:klienditeenindus@circlekurope.com). Loobumise korral ei kehti enam ükski soodustus, allahindlus või sooduskupong. Klient ei saa enam sisse logida oma Circle K EXTRA lojaalsusprogrammi kontole ning kõik kliendi kontol olevad kliendisoodustused lõpetavad kehtivuse. Ükski kontoga seotud kaart ei anna kliendile Circle K EXTRA Club lojaalsusprogrammi soodustusi ning Circle K lõpetab kliendiga lojaalsusprogrammi puudutava suhtluse (välja arvatud konto sulgemise teade ja/või mõni muu seadusega ette nähtud teabevahetus).

## **11. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

Circle K tegevusriikide kohalike õigusaktide erinevuste tõttu võivad käesolevad tingimused olenevalt asukohast erineda. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul kui pooled ei jõua läbirääkimiste käigus kokkuleppele, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus. Käesolevaid tingimusi tõlgendatakse lähtudes Norra õigusest, kui kohalikud seadused ei näe ette teisiti.